

"بسمه تعالی"

پرسشنامه رضایت سنجی از پرسنل اداره ی آموزش

دانشجوی گرامی هدف از ارائه این پرسشنامه بررسی میزان رضایت شما از خدمات ارائه شده می باشد. اطلاعات پرسشنامه محرمانه بوده و نیازی به نوشتن نام نیست. مطمئن باشید با ارائه نظرات ارزشمندتان در این زمینه کمک شایانی در بهبود کیفیت خدمات ارائه شده خواهید نمود.

جنس: مذکر ☐ مونث ☐ سن: وضعیت بومی: بومی ☐ غیر بومی ☐

دانشجوی تحصیلات تکمیلی ☐ رشته:

دانشجوی کارشناسی ☐ رشته:

پرسنل آموزش	سنجه ها	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
کارشناس آموزش	آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم (شفاف و دقیق) برای انجام اقدام مورد نیاز شما ارائه شده است؟					
	آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟					
	آیا از نحوه برخورد همکار آموزش با شما رضایت دارید؟					
کارشناس تحصیلات تکمیلی و دانش آموختگی	آیا انجام امور مربوط به دانشجویان جدیدالورود به نحو مناسب انجام می گیرد؟					
	آیا آماده سازی پرونده های فراغت از تحصیل و صدور مدرک تحصیلی به موقع صورت می گیرد؟					
	آیا اعلام فراغت از تحصیل دانش آموختگان به موقع صورت میگیرد؟					
	آیا از نحوه برخورد همکار آموزش با شما رضایت دارید؟					
کارشناس امور دانشجویی	آیا زمان بندی تخصیص خوابگاه به موقع صورت می گیرد؟					
	آیا از نحوه و زمان ارائه تسهیلات و وام بانکی رضایت دارید؟					
	آیا از ارائه رختکن و گنجه های دانشجویی در دانشکده و مراکز بالینی رضایت دارید؟					
	آیا از ارائه سرویس های ایاب و ذهاب به خوابگاه ها و مراکز درمانی رضایت دارید؟					
	آیا از نحوه انجام خدمات مخصوص ثبت نام و تسویه حساب دانشجویان رضایت دارید؟					
	آیا از نحوه برخورد همکار آموزش با شما رضایت دارید؟					
کارشناس امتحانات و امور کلاس ها	آیا از نحوه، زمان بندی و برنامه ریزی کلاس ها رضایت دارید؟					
	آیا از نحوه، زمان بندی و برنامه ریزی امتحانات رضایت دارید؟					
	آیا انجام امور مربوط به امتحانات و کلاس ها به سرعت انجام می گیرد؟					
	آیا هماهنگی امورات مربوط به امتحانات و کلاس ها با کیفیت صورت می گیرد؟					
	آیا از نحوه برخورد همکار آموزش با شما رضایت دارید؟					

در یک نگاه کلی و با در نظر گرفتن تمام موارد بالا اگر بخواهید ارزیابی خود را با حداقل نمره (صفر) و حداکثر نمره (۱۰) بدهید، چه نمره ای را در نظر می گیرید؟

⑩ ⑨ ⑧ ⑦ ⑥ ⑤ ④ ③ ② ① ①

انتقاد و پیشنهاد: